

# ASSICURAZIONE FACOLTATIVA TOP GROUP PLUS

## (solo per prenotazioni tariffe gruppi escluso Minimo 2/3)

ALPITOUR WORLD in collaborazione con EUROPE ASSISTANCE ITALIA S.P.A., mette a vostra disposizione la **POLIZZA INTEGRATIVA FACOLTATIVA TOP GROUP PLUS** che potrà essere utilizzata sulle pratiche gruppi e garantirà al cliente, in caso di annullamento, il rimborso della penale complessiva del viaggio

La polizza comprende le seguenti garanzie:

- **ANNULLAMENTO VIAGGIO** (valida fino al momento della partenza) per motivi certificabili
- **ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE** (massimale 5.000,00 euro, ad integrazione se RSM è già presente in quota)

Le condizioni di applicazione delle garanzie sono quelle pubblicate sulle Condizioni di Polizza pubblicate su easybook.it; per un estratto, vedere Dettagli Top Group Plus.

I premi assicurativi sono unici: tutte le destinazioni (adulti/bambini) **25,00 euro** (con o senza trasporto)

Modalità di sottoscrizione dell'assicurazione TOP GROUP PLUS

- L'assicurazione TOP GROUP PLUS può essere stipulata anche solo da una parte dei passeggeri del gruppo (non è più obbligatorio che lo siano tutti).

- **Il caricamento dei nominativi dei passeggeri che vogliono assicurarsi deve essere contestuale alla registrazione del nominativo in pratica: in caso contrario non sono assicurabili.**

- In caso di aggiunta dei nuovi passeggeri che desiderano essere assicurati, questi potranno essere aggiunti in quanto il caricamento di quelli assicurati deve avvenire man mano che vengono iscritti al viaggio; l'inserimento dell'assicurazione è possibile solo contestualmente al nominativo.

- In caso di cambi nome sarà addebitato un nuovo premio assicurativo per ogni nuovo nominativo iscritto

- In caso di annullamento o modifica della prenotazione con applicazione di penale, è necessario inviare a Europ Assistance oltre alla documentazione già prevista dalla polizza TOP GROUP PLUS anche il proprio estratto conto di penale.

Europ Assistance, effettuate le verifiche del caso, emetterà un assegno di rimborso, intestato al cliente viaggiatore, di importo calcolato sulla base dell'estratto conto della agenzia (comprensivo quindi del mark up applicato dalla agenzia fino ad un massimo del 25% della quota netta) e sulla base della percentuale di penale applicata da ALPITOUR /FRANCOROSSO /VILLAGGI BRAVO /VIAGGIDEA /KARAMBOLA /VOLANDO.

- Con Top Group Plus è possibile annullare fino al GIORNO della partenza per motivi certificabili
- Scoperto del 15% sui rimborsi relativi gli annullamenti (escluso casi di morte o ricovero ospedaliero)

## DETTAGLI TOP GROUP PLUS

### ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO/MODIFICA VIAGGIO

#### Art.1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A. rimborserà l'Assicurato, i suoi familiari ed un compagno di viaggio, sempreché assicurati, delle penali di annullamento e/o modifica (escluse la quota di iscrizione, i premi, le tasse rimborsabili e i visti) addebitate dal Tour Operator in base a quanto riportato nelle Condizioni Generali di Vendita, qualora la prenotazione debba essere annullata o modificata per uno dei seguenti motivi:

1. malattia, infortunio o decesso, certificati da un medico;
- dell'Assicurato o di un suo familiare;
- del contitolare dell'Azienda o dello studio associato;
2. motivi professionali che impediscono il godimento delle ferie così come pianificate dall'Assicurato o che comportino pregiudizi gravi al patrimonio dello stesso, quali:
  - la variazione del periodo di vacanza, determinata dall'azienda;
  - la necessità di far fronte a fatti straordinari alla normale gestione dell'attività lavorativa;
  - il licenziamento;
  - la sospensione del lavoro (cassa integrazione, mobilità, ecc...)
  - il cambiamento della mansione o lo spostamento di sede (filiale, ecc...)
  - l'assunzione;
3. la variazione della data:
  - della sessione di esami scolastici o di abilitazione all'esercizio dell'attività professionale;
  - di partecipazione ad un concorso pubblico;
  - del matrimonio;
4. nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
5. danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od a locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
6. furto dei documenti dell'Assicurato necessari per l'espatrio, quando sia comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento in tempo utile per la partenza;
7. impossibilità di raggiungere in tempo il luogo di partenza del viaggio a causa di:
  - calamità naturali;
  - improvvisi avvenimenti stradali che impediscano la normale circolazione;
  - guasti od incidenti al mezzo utilizzato;
  - scioperi dei mezzi pubblici.

**Limiti di indennizzo e scoperto**  
Europ Assistance rimborsa le penali di annullamento o di modifica:

- a. senza l'applicazione di alcun scoperto in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da morte o ricovero ospedaliero di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare;
- b. per tutti gli altri casi con l'applicazione di uno scoperto pari al 15% dell'ammontare della penale stessa con il minimo di 50,00 Euro per persona, salvo quanto previsto all'art. "Criteri per la liquidazione del danno".

#### Art.2. ESCLUSIONI

Sono esclusi i sinistri provocati da:

- a) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi. Le prestazioni non sono fornite

in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto;

b) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

c) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

d) malattie neuropsichiatriche;

e) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

f) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

g) espianto e/o trapianto di organi;

h) abuso di alcolici o psicofarmaci;

i) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

j) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

k) ogni conseguenza derivante da malattie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicità, solo se relative a persone non partecipanti al viaggio e non iscritte nella medesima pratica viaggio.

l) i casi in cui l'Assicurato non abbia comunicato all'organizzazione viaggi o agenzia e anche direttamente ad Europ Assistance la rinuncia formale al viaggio/soggiorno, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa.

m) i casi in cui l'Assicurato non abbia inviato la comunicazione entro la data di inizio viaggio/soggiorno se il termine di cinque giorni di cui al precedente punto cade successivamente alla data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di uno dei Partecipanti Assicurati o di un Familiare.

#### Art.3. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Vedere Art.12.1 vd. Condizioni Generali di Polizza

#### Art.4. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Vedere Art.13.1 vd. Condizioni Generali di Polizza

### ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

#### Art.5. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Europ Assistance Italia S.p.A., a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio e per la durata del periodo della garanzia, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato dei costi rimasti effettivamente a suo carico per:

- a. trasporto dal luogo dell'evento al centro medico più vicino;
- b. ricovero ospedaliero;
- c. intervento chirurgico;
- d. onorari medici;
- e. spese farmaceutiche, se sostenute in seguito a prescrizione medica;
- f. spese ospedaliere in genere;
- g. cure dentarie urgenti;
- h. cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio.

#### Massimale:

Europ Assistance Italia S.p.A. a seguito di infortunio o malattia dell'Assicurato durante il viaggio, provvederà al pagamento diretto sul luogo o rimborso all'Assicurato, dei costi rimasti effettivamente a suo carico fino alla concorrenza del massimale di Euro 5.000,00 per persona. In caso di programmi con trasporto dall'Italia la polizza integra il massimale "Assicurazione Rimborso Spese Mediche" previsto dalla copertura assicurativa "in quota".

Per la garanzia sopraindicata verranno applicati i seguenti sottolimiti:

- cure dentarie urgenti: nel limite massimo per periodo assicurativo di Euro 103,00 per persona;

- cure ricevute successivamente al rientro dal viaggio e sostenute entro 30 giorni dall'evento, per il solo caso di infortunio avvenuto in corso di viaggio e nel limite di Euro 1.033,00.

#### Scoperti e franchigie:

I rimborsi verranno effettuati con l'applicazione della franchigia di Euro 51,00 per sinistro.

#### Art.6. ESCLUSIONI

Sono escluse dalla garanzia:

a) le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico e di protesi in genere, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie ortodontiche e di paradontopatie di protesi dentarie;

b) le spese per cure riabilitative;

c) le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;

d) le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;

e) le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo di alloggio dell'Assicurato.

La garanzia non è altresì dovuta per i sinistri provocati o dipendenti da:

f) fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esplosioni nucleari, contaminazioni radioattive, atti di guerra anche civile, terrorismo o sabotaggio organizzato, tumulti popolari, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;

g) trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;

h) dolo dell'Assicurato o colpa grave;

i) malattie neuropsichiatriche;

j) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre il 6° mese di gestazione;

k) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o comunque con patologie in fase acuta allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;

m) espianto e/o trapianto di organi;

n) abuso di alcolici o psicofarmaci;

o) uso di stupefacenti e di allucinogeni;

p) ricerche o soccorsi in mare o in montagna;

q) tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole prestazioni.

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei Paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto. Tali paesi sono consultabili sul sito: <http://www.exclusive-analysis.com/lists/cargo/>. Si precisa che secondo questo sito, sono considerati in stato di belligeranza tutti quei paesi contrassegnati con un grado di rischio uguale o superiore a 4.0. Non è possibile inoltre erogare prestazioni in natura (pertanto l'assistenza), ove le autorità locali o internazionali non consentono a soggetti privati lo svolgimento di attività di assistenza diretta indipendentemente dal fatto o meno che ci sia in corso un rischio guerra.

#### Art.7. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Vedere Art.12.3 vd. Condizioni Generali di Polizza

#### Art.8. CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Vedere Art.13.2 vd. Condizioni Generali di Polizza